

## Правила проживания в гостинице:

1. Оформление на проживание и все расчеты производятся у администратора;
2. Номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости номера. Гостю одному лицу может предоставляться номер на несколько мест с полной оплатой стоимости номера;
3. В гостинице «Белка» действует единый расчетный час – 12 часов дня текущих суток по местному времени;
4. В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:
5. - от 0 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток.
6. - от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
7. При нарушении Гостем сроков заезда (опоздании) по заказанной брони или оплате номеров, гостиница не гарантирует размещение Гостя в заказанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории;
8. При опоздании Гостя без предупреждения более чем на 3 часов гостиница вправе аннулировать бронирование Гостя - в этом случае размещение Гостя в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров;
9. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет;
10. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, оставшиеся в номере без присмотра. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
11. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
12. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

### Проживающий обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту; закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна; выключать осветительные приборы, телевизор; уходя закрывать комнату на ключ;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- нести ответственность за действия приглашенных ими к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

### На территории гостиницы запрещается:

- курить;
- распивать алкогольные напитки;
- передавать посторонним лицам ключ от номера;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере громоздкие вещи, легко-воспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах после 23.00 местного времени;
- содержать в номере домашних животных.